



**OPŠTI USLOVI I PRAVILA POSLOVANJA
PRUŽAOCA USLUGA POVEZANIH SA VIRTUELNIM VALUTAMA
BITNNN EXPRESS D.O.O.**

**Gradiška, Februar 2024. godine
v.1.1.**

Na osnovu člana 132. Zakona o privrednim društvima (Službeni glasnik Republike Srpske br. 127/08, 58/09, 100/11, 67/13, 100/17, 82/19 i 17/23), čl. 2. i 260. stav 2. Zakon o tržištu hartija od vrijednosti (Službeni glasnik Republike Srpske br. 92/06, 34/09, 30/12, 59/13, 108/13, 4/17, 63/21, 11/22 i 63/22) i člana 5. stav 3. tačka d) Pravilnika o evidenciji pružalaca usluga povezanih sa virtuelnim valutama (Službeni glasnik Republike Srpske br. 4/23) u skladu sa Odlukom o osnivanju privrednog društva Bitnnn Express d.o.o. Gradiška (u daljem tekstu: Društvo), u vezi sa zaključkom Komisije za hartije od vrijednosti broj: 06-UP-62-662-3-23G/24 od 05.02.2024. godine, te odlukom Društva broj: 02-19/24 od 09.02.2024. godine, osnivač u svojstvu Skupštine privrednog društva donosi korigovan i prečišćen tekst sljedećeg akta:

OPŠTI USLOVI I PRAVILA POSLOVANJA
PRUŽAOCA USLUGA POVEZANIH SA VIRTUELNIM VALUTAMA BITNNN EXPRESS D.O.O.
broj 01-97/23 od 29.11.2023. godine

I) UVODNE I OPŠTE ODREDBE

Član 1

Ovim aktom se uređuju opšti uslovi, pravila i način poslovanja privrednog društva Bitnnn Express d.o.o. Gradiška (u daljem tekstu: „Provajder“) u vezi sa pružanjem usluga povezanih sa virtuelnim valutama, a naročito:

- 1) vrste poslova;
- 2) informacije koje se dostavljaju Korisnicima i potencijalnim Korisnicima;
- 3) uspostavljanje poslovne saradnje sa Korisnikom;
- 4) prijem zahtjeva i kreiranje naloga Korisnika;
- 5) izvještavanje Korisnika;
- 6) zaštita imovine Korisnika;
- 7) povjeravanje operativnih poslova povezanih sa pružanjem usluga povezanih sa virtuelnim valutama;
- 8) sukob interesa;
- 9) insajderske informacije i sprečavanje manipulacije;
- 10) lične transakcije;
- 11) čuvanje poslovne tajne;
- 12) druga pitanja od značaja za rad Provajdera.

Član 2

Provajder Bitnnn Express d.o.o. Gradiška je privredno društvo registrovano u Republici Srpskoj/Bosna i Hercegovina koji je kreirao platformu koja se odnosi na skup softverskih alata i tehnologija koji omogućavaju pružanje usluga povezanih sa virtuelnim valutama.

Poslovno ime: Društvo sa ograničenom odgovornošću "BITNNN EXPRESS" Gradiška

Skraćeno poslovno ime: "BITNNN EXPRESS" d.o.o. Gradiška

Sjedište: Gradiška, M. G. Nikolajevića br. 20

Platforma: bitnnn.exchange

Matični broj: 11230644

JIB: 4404991560007

Broj registarskog uloška: 57-01-0001-23 kod Okružnog privrednog suda u Banja Luci

Broj računa posebnih namjena: 5673211100026480 kod Atos Bank a.d. Banja Luka

Šifra pretežne djelatnosti: 63.12 Internetski portali

Zakonski zastupnik: Slavko Šajinović

Telefon: 051/825-050

Internet stranica: www.bitnnn.express

Elektronska pošta: bitnnn.express@gmail.com

U smislu odredbi ovih Opštih uslova i pravila poslovanja pružaoca usluga povezanih sa virtuelnim valutama Bitnnn Express d.o.o. (u daljem tekstu: Pravila) i Zakona o obligacionim odnosima, pružalac usluga povezanih sa virtuelnim valutama Bitnnn Express d.o.o. (u daljem tekstu: Provajder) je jedna ugovorna strana, sa identifikacionim podacima opisanim u ovom članu i koja pruža usluge povezane sa virtuelnim valutama, a sa druge strane je registrovani korisnik na elektronskoj platformi bitnnn.exchange koji koristi usluge Provajdera na platformi koju je on organizovao i kojom on upravlja.

Ugovorni odnosi između Provajdera i Korisnika stupaju na snagu zaključenjem registracije kroz koju Korisnik prihvata ova Pravila. Ovaj ugovorni odnos zaključuje se na neodređeno vrijeme i svaka ugovorna strana ga može otkazati.

Ovaj pravni dokument je važeći i pravno obvezujući ugovor između Korisnika kao fizičkog ili pravnog lica i Provajdera ("Ugovor").

Ukoliko se ne slažete sa ovim Pravilima pružanja usluga sa virtuelnim valutama, navedenim u ovom Ugovoru, nemojte pristupati našoj platformi i uslugama.

Član 3

Pojmovi koji se pominju u ovim Pravilima i ostalim aktima Provajdera imaju značenje određeno zakonom koji uređuje virtuelne valute u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti Bosne i Hercegovine, Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o zaštiti ličnih podataka i drugih relevantnih zakona u Bosni i Hercegovini.

Pojedini pojmovi koji se pominju u ovim Pravilima i ostalim aktima Provajdera imaju sljedeće značenje:

- 1) **Zakon** je Zakon o tržištu hartija od vrijednosti Republike Srpske,
- 2) **Provajder** Bitnnn Express d.o.o. Gradiška sa opštim podacima iz člana 2. ovih pravila koji pruža usluge povezane sa virtuelnim valutama u skladu sa Zakonom,
- 3) **Virtuelna valuta** je digitalni zapis vrijednosti koji nije emitovala i za čiju vrijednost ne garantuje centralna banka, niti drugi organ javnog sektora, koja nije nužno vezana za zakonsko sredstvo plaćanja i nema pravni status novca ili valute, ali je fizička i pravna lica prihvataju kao sredstvo razmjene i može se kupovati, prodavati, razmjenjivati, prenositi i čuvati elektronskim putem.
- 4) **Korisnik** je fizičko lice, samostalni preduzetnik ili pravno lice koje koristi usluge Provajdera,
- 5) **Zahtjev** predstavlja zahtjev Korisnika za pružanje bilo koje od usluga Provajdera, pri čemu elementi zahtjeva zavise od vrste usluge na koju se zahtjev odnosi,
- 6) **Nadzorni organ** je Komisija za hartije od vrijednosti Republike Srpske koja je nadležna da vrši nadzor usklađenosti poslovanja sa zakonom i drugim propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, te da preduzima potrebne mjere u vezi sa tim propisima;
- 7) **Registar** je evidencija koju vodi Nadzorni organ u skladu sa Zakonom,
- 8) **Digitalni novčanik** je skup adresa digitalne imovine na kojima Provajder u okviru pružanja usluge čuvanje i administriranje virtuelnih valuta za račun Korisnika virtuelnih valuta i sa tim povezane usluge čuva i administrira virtuelnim valutama u

- vlasništvu Korisnika;
- 9) **Hardverski novčanik** je harverska komponenta dizajnirana tako da služi za pristup adresi virtuelne valute, kao i za prenos virtuelne valute sa te adrese;
 - 10) **Nalog za trgovanje** je zahtjev odnosno instrukcija Korisnika da Provajder u svoje ime a za račun Korisnika zaključi ugovor o kupovini ili prodaji virtuelne valute, pod uslovima navedenim u nalogu za trgovanje;
 - 11) **Informacioni sistem** Provajdera je računarski sistem pomoću kojih se pružaju usluge Korisnicima, a uključuje „hardware“ (u daljem tekstu: hardver), operativni sistem i aplikacijsku programsku podršku;
 - 12) **Internet stranica** Provajdera je website www.bitnnn.express sa aplikacijom za pružanje usluga povezanih sa virtuelnim valutama i druge usluge koje pruža Provajder putem organizovanih kanala usluge (u daljem tekstu: veb-sajt);
 - 13) **Internet platforma** je virtuelna prodavnica-berza koja predstavlja softversko rješenje Provajdera kojim se Korisniku omogućava razmjena virtuelnih valuta za drugu virtuelnu valutu, razmjena virtuelnih valuta za valutu koja je zakonsko sredstvo plaćanja, zaprimanje i izvršavanje naloga za virtuelnu valutu u ime trećih strana;
 - 14) **Izvod** ili Izveštaj prometa po računu označava izvještaj o izvršenim transakcama Korisnika u određenom vremenskom intervalu koji Provajder dostavlja na njegov zahtjev na njegov e-mail,
 - 15) **Kliring** označava platni sistem za prenos novčanih sredstava, a nalozi za prenos se izvršavaju po osnovu transfera odobrenja kojim učesnik inicira prenos novčanih sredstava ili virtuelnih valuta, u svoje ime i za svoj račun, kao i radi izvršavanja platnih transakcija.
 - 16) **E-račun** je virtuelni račun otvoren na ime Korisnika kod Provajdera i sastavni je dio digitalnog novčanika,
 - 17) **Tekući račun** jeste račun koji se koristi za izvršavanje novčanih transakcija – uplata, prenos i isplata novčanih sredstava, a koji može biti u konvertibilnim markama ili devizni tekući račun;
 - 18) **Novčana sredstva** označavaju sredstva na tekućim računima u bankama i elektronski novac,
 - 19) **Novčani račun** jeste račun Korisnika kod banke koji je odvojen od novčanog računa Provajdera;
 - 20) **Račun za posebne namjene** je bankovni račun otvoren na ime Provajdera u poslovnoj banci u domaćoj valuti na koji se uplaćuju i sa kojeg se isplaćuju novčana sredstva Korisnicima odnosno zbirni račun na kojem se nalaze novčana sredstva više Korisnika.
 - 21) **KYC** (Know Your Customer) je proces verifikacije identiteta Korisnika koji se koristi na internet platformi Provajdera, a odnosi se na fizička lica prije nego što im se dozvoli pristup internet platformi i uslugama Provajdera,
 - 22) **KYB** (Know Your Business) je proces koji se koristi za identifikaciju i verifikaciju poslovnih subjekata-pravnih lica i samostalnih preduzetnika prije nego što im se dozvoli pristup internet platformi i uslugama Provajdera,
 - 23) **Autentifikacija korisnika** je proces verifikacije identiteta fizičkog ili pravnog lica koje pristupa internet platformi Provajdera kroz aplikativno rješenje Provajdera KYC/KYB,
 - 24) **QR kod (Quick Response code)** je vrsta dvodimenzionalnog bar koda koji se sastoji od crno-bijelih kvadrata raspoređenih u mrežu. QR kod se generiše od strane Provajdera i vezan je za podatke o Korisniku i njegovom digitalnom novčaniku i e-računu za virtuelne valute,
 - 25) **Kriptografski ključ** je jedinstveni kod (niz slova i brojeva) koji se koristi za

- potpisivanje transakcija i pristup digitalnom novčaniku,
- 26) **Javni ključ** se koristi za primanje virtuelnih valuta i dostupan je svima u mreži,
 - 27) **Privatni ključ** je tajni ključ u vlasništvu Korisnika koji se koristi za potpisivanje transakcija.
 - 28) **Korisničko ime** je jedinstvena kombinacija znakova (naziv) pod kojim sistem evidentira korisnika, a zajedno sa lozinkom koristi se za pristup sistemu priređivanja;
 - 29) **Lozinka** je kombinacija brojeva i/ili slova i znakova poznata samo Korisniku i predstavlja potvrdu identiteta korisnika prilikom pristupa i korišćenja Platforme;
 - 30) **Adresa elektronske pošte** Korisnika je validna, lična adresa elektronske pošte Korisnika, koja se unosi u aplikaciju za registraciju korisnika (u daljem tekstu: e-mail adresa);
 - 31) **Korisnički nalog** je lični elektronski nalog pojedinačnog Korisnika preko interneta koji se kreira na Platformu prilikom registracije korisnika i kome je pristup zaštićen korisničkim imenom i lozinkom korisnika;
 - 32) **Evidencioni račun** je jedinstveni virtuelni račun Korisnika dodijeljen od strane Provajdera u centralnom sistemu. Unutar evidencionog računa evidentiraju se sve finansijske transakcije i transakcije od virtuelnih valuta učinjene preko Provajdera (e-potvrde);
 - 33) **Identifikacioni broj** Korisnika je jedinstveni višeznačni broj korisnika dodijeljen od strane Provajdera u centralnom sistemu;
 - 34) **Elektronska potvrda o uplati** (e-potvrda) je elektronski zapis potvrde o uplati usluge označen identifikacionim brojem korisnika koji se nalazi na evidencionom računu korisnika u centralnom sistemu Provajdera;
 - 35) **Evidencionu uplata** su novčana sredstva deponovana na evidencionom računu Korisnika za potrebe kupovine virtuelne valute.

Član 4

Registracija Korisnika je proces preuzimanja i čuvanja podataka o Korisniku u informacionom sistemu Provajdera poslije čega Korisnik može da pristupi Platformi.

Za korišćenje usluga Provajdera mogu se registrovati samo punoljetna lica koja posjeduju važeću e-mail adresu.

Član 5

Registracijom Korisnika i otvaranjem računa i/ili korištenjem naše Platforme i/ili aplikacije izričito se slažete da ste pročitali, u potpunosti razumjeli i prihvatili naša Pravila, Politiku kolačića i Politiku privatnosti. Nadalje, garantujete da ste odgovarajuće životne starosti i da ste potpuno poslovno sposobni da uđete u transakcije koja uključuje virtuelnu valutu.

Postupak registracije

Član 6

Korisnik se registruje putem veb-sajta Provajdera popunjavanjem aplikacije za registraciju ili lično u prostorijama Provajdera. Ukoliko se Korisnik ne može identifikovati putem veb-sajta Provajdera registracija se može izvršiti neposredno u prostorijama Provajdera ili poslovnoj jedinici Provajdera kada identifikaciju vrši ovlašćeno lice zaposleno kod Provajdera, a Korisnik lično popunjava podatke potrebne za identifikaciju.

Registracija Korisnika koji je pravno lice ili preduzetnik vrši se isključivo u prostorijama Provajdera.

Tokom postupka registracije Korisnik je dužan tačno popuniti slijedeće podatke: Ime, prezime, datum rođenja, JMBG (ukoliko je korisnik lice koje ima državljanstvo Bosne i Hercegovine), broj lične karte, mjesto i država rođenja, adresa prebivališta (država, grad i ulica i broj), e-mail adresa, korisničko ime, lozinka, izbor tajnog ličnog pitanja sa unosom odgovarajućeg odgovora Korisnika, potvrdu da je Korisnik upoznat i da prihvata Pravila.

U slučaju neunosa ličnih podataka Korisnik se ne može registrovati.

Nakon upisa podataka iz prvog koraka i prihvatom Pravila od strane Korisnika, Provajder šalje Korisniku aktivacioni e-mail, te Korisnik klikom na link u e-mailu potvrđuje ispravnost svoje e-mail adrese.

Tek nakon potvrde linka iz aktivacionog e-maila Korisnik se može prvi put prijaviti u informacioni sistem Provajdera.

Član 7

U slučaju navođenja netačnih podataka prilikom registracije, Provajder ima pravo poništiti registraciju Korisnika.

Korisnik ne smije dopustiti drugoj osobi upotrebu svoje lozinke i korisničkog imena. Korisnik prihvata potpunu odgovornost za posljedice nastale nepridržavanjem ove odredbe, a Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nastale zbog ove zloupotrebe.

Korisnik može registrovati samo jedan nalog na internet stranici Provajdera i imati samo jedan virtuelni račun, te Provajder zadržava pravo da u slučaju prepoznavanja takve zloupotrebe, sve korisničke naloge trenutno ugasi.

Provajder zadržava pravo da Korisniku ugasi korisnički nalog, te zatvori virtuelni račun, uskrati sve njegove transakcije proglasi nevažećima i poništi u slučaju manipulacija ili prevara kao i u slučaju povrede odredbi ovih Pravila, ako Korisnik uplaćuje sredstva stečena preko kriminalnih i/ili nelegalnih aktivnosti, ili isplaćuje sredstva na transakcijske račune koje nije ovlašćen koristiti.

Registracijom korisničkog naloga na internet stranici Provajdera, smatraće se da je Korisnik upoznat sa ovim Pravilima, te da je u cijelosti i bezuslovno prihvatio: sve uslove, mjere zaštite privatnosti Korisnika koje primjenjuje Provajder, pravo Provajdera da poništi pojedine transakcije ili obustavi korisnički nalog u slučaju da Korisnik krši ova Pravila, pravo Provajdera da u cilju sprečavanja svake prevare, pranja novca ili drugog sličnog nedopuštenog ponašanja skuplja, obrađuje i registruje u svojim bazama podataka sve informacije u vezi sa načinom korišćenja, ličnim podacima i sredstvima na evidencionom računu Korisnika.

II) VRSTE POSLOVA

Član 8

U skladu sa odredbama Zakona o tržištu hartija od vrijednosti Republike Srpske, Provajder pruža sljedeće usluge povezane sa virtuelnim valutama:

- 1) čuvanje i upravljanje virtuelnih valuta u ime trećih lica (pružalac depozitarnih usluga novčanika),
- 2) organizovanje platforme za trgovanje virtuelnim valutama,
- 3) razmjena virtuelnih valuta za valutu koja je zakonsko sredstvo plaćanja,

- 4) razmjena virtuelnih valuta za drugu virtuelnu valutu,
- 5) prenos virtuelne valute, tj. zaprimanje i izvršavanje naloga za virtuelnu valutu u ime trećih strana,
- 6) sprovođenje ponude, odnosno prodaje virtuelnih valuta.

Pod uslugama iz tačke 1) podrazumjeva se usluga čuvanja privatnih kriptografskih ključeva u ime drugog lica radi držanja, čuvanja i prenosa virtuelnih valuta.

Pored navedenog, Provajder organizovanje konsultacija i edukacije povezane sa virtuelnim valutama i daje savjetodavne usluge u vezi sa virtuelnim valutama svojim Korisnicima.

Korisnici savjetodavnih usluga mogu biti i pravna lica i samostalni preduzetnici.

Član 9

Sve informacije, uključujući i marketinške, koje Provajder upućuje Korisnicima i potencijalnim Korisnicima moraju biti istinite, jasne i da ne dovode u zabludu, a marketinški materijal mora jasno biti označen kao takav.

Član 10

Provajder je dužan da Korisnicima i potencijalnim Korisnicima omogući uvid u cjenovnik usluga i njihove izmjene u procesu registracije Korisnika na internet platformu Provajdera, u poslovnim prostorijama u kojima obavlja rad sa Korisnicima i objavljivanjem na internet stranici Provajdera.

Provajder je dužan da Korisnicima omogući uvid u izmjene akata iz stava 1. ovog člana u roku od 7 dana prije dana početka primjene tih izmjena.

Član 11

Provajder obavještava Korisnike o rizicima obavljanja transakcija sa virtuelnim valutama, a naročito da:

- 1) Republika Srpska, Komisija i drugi organ javnog sektora ne garantuju za vrijednost virtuelnih valuta i ne snose odgovornost za bilo koju eventualnu štetu i gubitke koje korisnici i drugi imaoci virtuelnih valuta ili lica koja pružaju usluge povezane sa virtuelnim valutama, odnosno treća lica, pretrpe u vezi sa obavljanjem transakcija sa virtuelnim valutama,
- 2) rizik od djelimičnog ili potpunog gubitka novčanih sredstava, odnosno druge imovine, kao i o tome da se na transakcije sa virtuelnim valutama ne primjenjuju propisi kojima se uređuje osiguranje depozita, kao ni propisi kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i da se na transakcije u vezi sa virtuelnim valutama ne primjenjuju propisi kojima se uređuje osiguranje depozita ili zaštita investitora, kao ni propisi kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Obavještenje sa sadržinom navedenom u prethodnom stavu ovog člana je sadržano istaknuto u prostorijama Provajdera, kao i na njegovoj internet stranici.

III) PODACI O KORISNIKU

Član 12

Pored podataka iz člana 6. ovih Pravila, Korisnik je dužan da, prije uspostavljanja poslovnog odnosa sa Provajderom, dostavi sljedeću dokumentaciju neposredno ili posredno kroz

aplikativno rješenje Provajdera KYC ili KYB, a u cilju Autentifikacija korisnika, i to:

- 1) fizičko lice – rezident:
 - a. ličnu kartu, pasoš ili drugu ispravu preko koje se može izvršiti identifikacija Korisnika;
 - b. adresu virtuelne valute, ukoliko je ima;
 - c. podatke za kontakt sa Korisnikom (adresa, broj mobilnog telefona, e-mail adresa);
- 2) fizičko lice – nerezident:
 - a. putnu ispravu/pasoš ili drugi identifikacioni dokument;
 - b. adresu virtuelne valute, ukoliko je ima;
 - c. podatke za kontakt sa Korisnikom (adresa, broj mobilnog telefona, e-mail adresa);
- 3) preduzetnik i pravno lice – rezident:
 - a. rješenje ili izvod iz registra nadležnog organa odnosno registra poslovnih subjekata Republike Srpske ili Federacije Bosne i Hercegovine ne stariji od šest mjeseci;
 - b. ličnu kartu, pasoš ili drugu ispravu preko koje se može izvršiti identifikacija ovlašćenog lica;
 - c. podatke o imenu i prezimenu, datumu i mjestu rođenja, prebivalištu, odnosno boravištu stvarnog vlasnika pravnog lica, koji se pribavljaju iz originalnog dokumenta ili njegove ovjerene kopije ili iz druge poslovne dokumentacije;
 - d. adresu virtuelne valute, ukoliko je ima;
 - e. podatke za kontakt sa Korisnikom (adresa, broj mobilnog telefona, e-mail adresa).
- 4) pravno lice – nerezident:
 - a. rješenje ili izvod iz odgovarajućeg registra ne stariji od šest mjeseci;
 - b. pasoš ili drugu ispravu preko koje se može izvršiti identifikacija ovlašćenog lica;
 - c. podatke o imenu i prezimenu, datumu i mjestu rođenja, prebivalištu, odnosno boravištu stvarnog vlasnika pravnog lica, koji se pribavljaju iz originalnog dokumenta ili njegove ovjerene kopije ili iz druge poslovne dokumentacije;
 - d. adresu virtuelne valute, ukoliko je ima;
 - e. podatke za kontakt sa Korisnikom (adresa, broj mobilnog telefona, e-mail adresa).

Korisnik je dužan da prije uspostavljanja poslovnog odnosa sa Provajderom, na zahtjev dostavi i dokumentaciju u skladu sa propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, kao i drugu neophodnu dokumentaciju za izvršenje posla.

Ukoliko Korisnik ne dostavi zahtjevanu dokumentaciju, Provajder nije dužan da uspostavi poslovni odnos sa Korisnikom.

Korisnik je dužan da postupi po svim instrukcijama koje mu Provajder da u skladu sa pravilima koja uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Član 13

Nakon provedenog postupka Autentifikacije korisnika od strane Provajdera i pristupanja Korisnika platformi smatra se da je Korisnik otvorio račun kod Provajdera i da je u cijelosti upoznat sa svim opštim aktima Provajdera i da je time zaključen ugovor između Provajdera i Korisnika kojim su regulisani prava i obaveze ugovornih strana i to naročito:

- 1) prava i obaveze ugovornih strana, pri čemu ista mogu biti utvrđena pozivanjem na druga dokumenta koja su dostupna Korisniku na platformi Provajdera;
- 2) ostale uslove pod kojima Provajder pruža usluge Korisniku;
- 3) izjava Korisnika da je upoznat sa sadržajem opštih akata Provajdera prije zaključenja ugovora.

Član 14

Korisnik i Provajder mogu komunicirati usmeno i pisanim putem na jeziku u službenoj upotrebi u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini.

Provajder sa Korisnicima – stranim pravnim ili fizičkim licima može komunicirati na engleskom jeziku, ili izuzetno na drugom stranom jeziku.

Kada Pružalac usluga pruža informacije Korisnicima elektronskim putem, potrebno je da su ispunjeni sledeći uslovi:

- 1) Korisnik je Provajderu dostavio važeću elektronsku adresu;
- 2) Korisnik se saglasio sa takvim načinom dostavljanja;
- 3) Korisnik je elektronskim putem obaviješten o adresi internet stranice i mjestu gdje na istoj adresi može da pristupi relevantnim podacima;
- 4) informacije se redovno dostavljaju Korisniku i neprekidno su dostupne.

IV) NALOG KORISNIKA

Član 15

Provajder zahtjeve Korisnika prima putem svoje internet platforme bitnnn.exchange.

Korisnik ispostavlja zahtjev u skladu sa tehničkim instrukcijama koje dobija putem internet stranice Provajdera.

Provajder i Korisnik mogu dogovoriti poseban režim kreiranja zahtjeva, pri čemu se uslovi dogovaraju unaprijed za buduće zahtjeve i dogovaraju se okolnosti pod kojima Provajder može kreirati i realizovati zahtjev u ime i za račun Korisnika.

Provajder naloge Korisnika prima isključivo putem internet stranice i svoje platforme bitnnn.exchange.

Član 16

Svi zahtjevi i nalozi sadrže lične podatke kojima se identifikuje Korisnik, ovlašćeno lice Korisnika, kao i dan, mjesto i vrijeme podnošenja zahteva, odnosno naloga.

Provajder nastoji da svoje usluge pruža Korisnicima na način koji se smatra dobrom poslovnom praksom, sa očekivanjem i uvjerenjem da Korisnik takođe postupa sa dobrom poslovnom namjerom.

Broj tekućeg računa koji Korisnik navodi prilikom kreiranja zahtjeva ili naloga za prodaju i broj tekućeg računa sa kojeg Korisnik vrši uplate nakon kreiranja zahtjeva ili naloga za kupovinu, Provajder će smatrati lično njegovim, pod pretpostavkom da će Koristik dostupne usluge Provajdera koristiti na savjestan način.

Ukoliko se dođe do saznanja da Korisnik povjerenje Provajdera koristi za loše potrebe ili namjere, na način da navodi tekuće račune trećih lica za isplatu prilikom kreiranja zahtjeva ili naloga za prodaju, odnosno vrši uplate sa računa trećih lica nakon kreiranja zahtjeva ili naloga za kupovinu, navedeno će se tretirati kao zloupotreba usluga koje Provajder omogućava svojim Korisnicima i predstavljaće osnov za raskid poslovne saradnje.

U slučaju postojanja više sile i/ili nepredviđenih okolnosti koje su nastupile u trenutku unosa

tekućeg računa Korisnika, a na koje sam Korisnik nije mogao da utiče, zbog čega se nalazi u položaju da iz opravdanih razloga nije u mogućnosti da unese lični broj tekućeg računa, potrebno je da se prethodno obrati na adresu bitnnn.express@gmail.com sa pismenim obrazloženjem uslijed kojih okolnosti je bio prinuđen da koristi tekući račun trećeg lica.

Provajder nije dužan da uvaži navedeno obrazloženje Korisnika već će ga cijeniti u skladu sa datim okolnostima u konkretnom slučaju.

Ukoliko se nalog odnosi na pružanje usluge prijem, prenos i izvršenje naloga koji se odnose na kupovinu i prodaju virtuelnih valuta za račun Korisnika, i to na davanje kupovnog naloga, nalog će sadržati i informacije o:

- 1) vrsti virtuelne valute;
- 2) iznosu u BAM/EUR za koji želi da kupi izabranu virtualnu valutu.

Ukoliko se nalog odnosi na pružanje usluge prijem, prenos i izvršenje naloga koji se odnose na kupovinu i prodaju virtuelne valute za račun Korisnika, i to na davanje prodajnog naloga, nalog će sadržati i informacije o:

- 1) vrsti virtuelne valute;
- 2) količini virtuelne valute;

Ukoliko se zahtjev odnosi na pružanje usluge kupovine i prodaje virtuelne valute za sredstva na računu i to na kupovinu, zahtjev će sadržati i informacije o:

- 1) vrsti virtuelne valute;
- 2) količini virtuelne valute koja je predmet kupovine (može biti izražena i u BAM protivvrijednosti virtuelne valute);
- 3) adresi virtuelne valute na koju će biti izvršen prenos pribavljene virtuelne valute.

Ukoliko se zahtjev odnosi na pružanje usluge kupovine i prodaje virtuelne valute za sredstva na računu, i to na prodaju, zahtjev će sadržati i informacije o:

- 1) vrsti virtuelne valute;
- 2) količini virtualne valute koja je predmet prodaje (može biti izražena i u BAM protivvrijednosti virtualne valute);
- 3) broju tekućeg računa Korisnika na koji će isplatiti novčana sredstva.

Ukoliko se zahtjev odnosi na pružanje usluge zamjene virtualne valute za drugu virtualnu valutu, on će sadržati i sledeće informacije:

- 1) vrstu virtuelne valute koju Korisnik želi da razmjeni za drugu virtualnu valutu;
- 2) vrstu virtuelne valute koju Korisnik želi da dobije nakon razmjene;
- 3) adresu virtuelne valute na koju Korisnik želi da dobijena virtualne valute bude prenjeta.

Ukoliko se zahtjev odnosi na uslugu čuvanje i upravljanje virtuelnih valuta za račun Korisnika i sa tim povezane usluge, i to na otvaranje digitalnog novčanika, zahtjev sadrži i informaciju da Korisnik želi da otvori digitalni novčanik.

Ukoliko se zahtjev odnosi na uslugu čuvanje i upravljanje virtuelnih valuta za račun Korisnika i sa tim povezane usluge, i to na prijem virtualne valute, zahtjev sadrži i informaciju da Korisnik želi da prenese virtualne valute na digitalni novčanik i vrstu virtualne valute.

Ukoliko se zahtjev odnosi na uslugu čuvanje i upravljanje virtuelnih valuta za račun Korisnika i sa tim povezane usluge, i to na slanje virtualne valute sa digitalnog novčanika, zahtjev sadrži

i sljedeće informacije:

- 1) vrstu virtualne valute;
- 2) količinu virtualne valute;
- 3) adresu virtualne valute.

Član 17

Zahtjev se smatra primljenim onda kada je ispravno podniet preko internet stranice Provajdera odnosno platforme bitnnn.exchange.

Nalog se smatra primljenim onda kada je ispravno podniet preko internet stranice Provajdera odnosno platforme bitnnn.exchange.

Član 18

Provajder vodi evidenciju zahtjeva u elektronskom obliku u koju se odmah po prijemu upisuju zahtjevi Korisnika.

Provajder vodi knjigu naloga u elektronskom obliku u koju se odmah po prijemu upisuju nalozi Korisnika.

Član 19

Evidencija zahtjeva Provajdera sadrži sve elemente zahtjeva.

Knjiga naloga sadrži sve elemente naloga.

Član 20

Provajder je dužan da Korisniku odmah, a najkasnije sljedećeg radnog dana od dana prijema zahtjeva, odnosno naloga, putem elektronske pošte, dostavi obavještenje o:

- 1) vremenu i mjestu prijema zahtjeva, odnosno naloga;
- 2) prihvatanju ili odbijanju izvršenja zahtjeva, odnosno naloga uz navođenje razloga odbijanja izvršenja.

Član 21

Provajder je dužan da odbije izvršenje zahtjeva, odnosno naloga i da o tome bez odlaganja obavijesti nadzorni organ/Finansisko obavještajno odjeljenje (FOO), ukoliko ima razloga za osnovanu sumnju da bi izvršenjem takvog zahtjeva, odnosno naloga:

- 1) bile prekršene odredbe Zakona ili zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorističkih aktivnosti;
- 2) bilo učinjeno djelo kažnjivo po zakonu kao krivično djelo ili prekršaj.

Osnivač društva ili direktor može propisati dodatne razloge zbog kojih Provajder može odbiti zahtjev, odnosno nalog Korisnika, u kom slučaju se ti razlozi objavljuju na internet stranici.

Član 22

Nakon obrade zahtjeva Korisnika i njegovom odobrenju od strane Provajdera, pristupa se izdavanju naloga.

Odmah po prijemu naloga za kupovinu ili prodaju virtuelne valute isti se automatski izvršava, pa poništavanje naloga nije moguće.

Član 23

U slučaju da se podnijeti zahtjev Korisnika odnosi na uslugu kupovine i prodaje virtuelne

valute za sredstva na računu, i to na kupovinu putem naloga za uplatu, zahtjev će biti izvršen na sljedeći način:

- 1) Korisnik putem elektronske pošte potvrđuje sadržinu zahtjeva;
- 2) Provajder Korisniku putem elektronske pošte šalje instrukcije za uplatu na račun posebnih namjena Provajdera;
- 3) Korisnik vrši uplatu prema instrukcijama;
- 4) po evidentiranju uplate, Provajder prenosi predmetnu virtuelnu valutu na adresu virtuelne valute koju je odabrao Korisnik;
- 5) Provajder dostavlja Korisniku bitne informacije o izvršenju zahtjeva i potvrdu o izvršenju zahtjeva, u skladu sa ovim Pravilima.

U slučaju da se podnijeti zahtjev Korisnika odnosi na uslugu kupovine i prodaje virtuelne valute za sredstva na računu i to na prodaju, zahtjev će biti izvršen na sljedeći način:

- 1) Korisnik putem elektronske pošte potvrđuje sadržinu zahtjeva;
- 2) Provajder Korisniku putem elektronske pošte šalje instrukcije za prenos virtuelne valute na adresu virtuelne valute koju koristi Provajder;
- 3) Korisnik prenosi virtuelnu valutu Provajderu;
- 4) Provajder isplaćuje novčana sredstva na tekući račun Korisnika;
- 5) Provajder dostavlja Korisniku bitne informacije o izvršenju zahtjeva i potvrdu o izvršenju zahtjeva, u skladu sa ovim Pravilima.

Član 24

U slučaju da se podnijet zahtjev odnosi na uslugu zamjene virtualne valute za drugu virtualnu valutu zahtjev će biti izvršen na sledeći način:

- 1) Provajder putem elektronske pošte daje Korisniku instrukcije za virtualne valute na adresu virtualne valute Provajdera;
- 2) Korisnik prenosi odgovarajuću virtualne valute na adresu virtualne valute Provajdera;
- 3) Provajder prenosi odgovarajuću virtualnu valutu na adresu virtualne valute koju je odabrao Korisnik;
- 4) Provajder dostavlja Korisniku bitne informacije o izvršenju zahtjeva i potvrdu o izvršenju zahtjeva, u skladu sa ovim Pravilima.

V) ZAŠTITA NOVČANIH SREDSTAVA I IMOVINE KORISNIKA

Član 25

U cilju zaštite prava svojih Korisnika, kada Provajder drži finansijska sredstva i/ili virtuelnu valutu Korisnika, Provajder će:

- 1) evidencije, račune i korespondencije u vezi sa njima voditi precizno i tačno, i na način da u svakom momentu i odmah može da razlikuje imovinu jednog klijenta od imovine ostalih klijenata i imovine samog Provajdera;
- 2) donijeti mjere kojima se operativni rizik od gubitka ili smanjenja imovine (novčanih sredstava/virtuelne valute) klijenta, odnosno prava u vezi sa tom imovinom, svodi na najmanju moguću mjeru;
- 3) osigurati da se prethodne mjere odnose se i na posebni namjenski račun klijenta – fizičkih lica, kao i zbirni namjenski račun za Korisnika – pravna lica;
- 4) prilikom čuvanja i prenosa virtuelne valute klijenta u zemlji i inostranstvu postupati u skladu sa pozitivnopravnim propisima u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini;
- 5) prilikom postupanja sa novčanim sredstvima klijenta postupati u skladu sa pozitivnopravnim propisima u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini.

Član 26

Virtuelna valuta koju Provajder čuva i kojom administrira za račun Korisnika, uključujući i sredstva koja su u postupku prenosa, nije u vlasništvu i ne ulazi u imovinu Provajdera, i ne može se koristiti za plaćanje obaveza društva prema povjericima niti biti predmet prinudne naplate i izvršenja koje se sprovodi nad Provajderom, niti može ući u stečajnu ili likvidacionu masu Provajdera.

Član 27

Provajder u elektronskom obliku vodi evidenciju koja sadrži podatke koji se odnose na sve transakcije sa virtualnom valutom koje je izvršio, za sopstveni račun ili u ime i za račun Korisnika, a ako su transakcije izvršene u ime i za račun Korisnika, ova evidencija sadrži sve podatke u vezi sa identitetom Korisnika, kao i podatke propisane zakonom kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u Bosni i Hercegovini.

Pružalac usluga predmetnu evidenciju čuva najmanje deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa ili izvršene transakcije.

VI) PRIGOVOR KORISNIKA

Član 28

Svaki Korisnik ima pravo prigovora na rad Provajdera.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku na adresu sjedišta Provajdera ili putem zvanične elektronske pošte Provajdera.

Korisnik ima pravo na prigovor u sljedećim slučajevima:

- 1) Ako nije zadovoljan kvalitetom pružene usluge/aktivnosti;
- 2) Ako smatra da zaposleni nisu u pružanju usluge/aktivnosti iskazali profesionalni odnos i pažnju koja mu se kao Korisniku morala iskazati;
- 3) Ako nije primio odgovarajuće izvještaje ili oni sadrže pogrešne podatke;
- 4) Ako smatra da je zbog protupravnog postupanja Provajdera pretrpio određenu štetu Provajder je obavezan da na svaki prigovor Korisnika upućenu u pismenoj formi odgovori pismeno u roku do 30 radnih dana od prijema prigovora, kada je to primjenjivo Provajder je dužan da vodi evidenciju prigovora, odluka po prigovorima i mjera koje su na osnovu njih preduzete.

VII) PODACI O KORISNICIMA

Član 29

Provajder vodi evidenciju pravnih lica i preduzetnika koji su imaoi virtuelnih valuta koja sadrži sljedeće podatke:

- 1) poslovno ime ili skraćeno poslovno ime Korisnika virtuelnih valuta;
- 2) adresu sjedišta Korisnika virtuelnih valuta, a za Korisnika koji je strano pravno lice i naziv države;
- 3) matični broj Korisnika virtuelnih valuta, odnosno drugu odgovarajuću identifikacionu oznaku za Korisnika virtuelnih valuta koji je strano pravno lice (npr. evidencioni broj koji određuje nadležni državni organ);
- 4) poreski identifikacioni broj Korisnika virtuelnih valuta;
- 5) datum uspostavljanja i prestanka poslovnog odnosa s Korisnikom virtuelnih valuta, kao i datum druge promjene u vezi sa tim poslovnim odnosom;

- 6) vrstu usluge povezane sa virtuelnim valutama koja je predmet poslovnog odnosa iz člana 8. ovih Pravila;
- 7) druge podatke koje propiše Nadzorni organ.

Provajder vodi evidenciju fizičkih lica koji su imaoi virtuelnih valuta koja sadrži sljedeće podatke:

- 1) Ime i prezime;
- 2) Adresu;
- 3) JMBG Korisnika virtuelnih valuta, odnosno drugu odgovarajuću identifikacioni broj za Korisnika virtuelnih valuta koji određuje nadležni državni organ (npr. OIB, broj pasoša);
- 4) e-mail adresu Korisnika sa kojom se registrovao;
- 5) broj mobilnog telefona;
- 6) datum uspostavljanja i prestanka poslovnog odnosa sa Korisnikom virtuelnih valuta, kao i datume promjena u vezi sa tim poslovnim odnosom;
- 7) vrstu usluge povezane sa virtuelnim valutama koja je predmet poslovnog odnosa iz člana 8. ovih Pravila;
- 8) druge podatke koje propiše Nadzorni organ.

VIII) ZATVARANJE RAČUNA I PRESTANAK POSLOVNE SARADNJE

Član 30

Korisnik ima parvo da u bilo kojem trenutku zatvori svoj račun kod Provajdera.

Korisnik pokreće procedure zatvaranja svog računa na Platformi na način da kontaktira Provajdera na e-mail. Provajder će nastaviti sa zatvaranjem računa Korisnika, osim ako je u toku istraga u vezi sa računom Korisnika.

Korisnik je odgovoran za sve radnje preduzete prije zatvaranja računa.

Lični podaci Korisnika arhiviraju se u skladu sa zakonskim i drugim propisima. Lični podaci se brišu nakon isteka svih zakonskih obveza vezanih uz čuvanje ličnih podataka.

Član 31

Provajder zadržava pravo obustaviti, ograničiti, promijeniti ili prekinuti korištenje usluga bez prethodnog obavještenja, u bilo kojem trenutku, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće slučajeve:

- 1) U slučaju da prekršite bilo koji od ovih Pravila ili se Korisnik uključuje u bilo koju ograničenu aktivnost;
- 2) Kada je Korisnik dostavio lažne ili pogrešne informacije ili nije dostavio dokumentaciju koju je Provajder tražio kako bi postupio u skladu sa propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u Bosni i Hercegovini (AML i KYC);
- 3) Ako Provajder ima sumnju na pranje novca, prevaru, finansiranje terorizma ili bilo koji drugi finansijski kriminal.
- 4) U slučaju da je Provajder dužan to učiniti kako bi postupio u skladu sa zakonom, sudskim nalogom ili nalogom drugog nadležnog organa u Bosni i Hercegovini.
- 5) Ako je u toku istraga u vezi sa računom Korisnika.
- 6) Ako je Korisnik pravno lice, a poslovni klijent i proglašen je stečaj ili likvidacija.
- 7) Ako je Korisnik pravno lice i došlo je do promjene stvarnog vlasnika na osnovnom kapitalu Korisnika (sva lica koja imaju učešće 20% i preko tog %).

- 8) Ako je došlo do promjene lica ovlaštenog za zastupanje a Korisnik nije prijavio tu promjenu Provajderu.
- 9) U drugim slučajevima koji zahtijevaju učešće Provajdera u ispunjenju zakonskih obaveza, sigurnosti Korisnika itd.

Pod pojmom ograničena aktivnost iz stave 1. tačka 1) podrazumijevaju se postupci ili radnje Korisnika koje su zabranjene ili su pod posebnim ograničenjima u smislu zakona ili drugih propisa. To posebno uključuje kršenje zakona ili bilo koje druge nedozvoljene radnje/aktivnosti koje su definisane kao neprihvatljive i nedopuštene u kontekstu korišćenja usluga Provajdera i virtuelnih valuta.

Član 32

Korisnik je saglasan da snosi odgovornost za bilo kakve gubitke nastale u vezi sa obustavom računa.

Provajder zadržava pravo ograničiti Korisniku pristup određenim dijelovima Platforme, ako bi to prema njegovom uvjerenju predstavlja rizik za Provajdera.

Ograničenja računa se mogu ukinuti ako Provajder utvrdi da su za to ispunjeni zakonski uslovi i opšti uslovi za nastavak poslovanja.

Član 33

Provajder zadržava pravo ugaziti račun Korisniku u bilo kojem trenutku, uz prethodno obavještenje.

Provajder ne mora Korisniku dati nikakve dodatne informacije o ukidanju ili gašenju računa, s čim se Korisnik u potpunosti slaže da zbog postupaka sigurnosti i upravljanja rizicima Provajder nema obvezu dalje otkrivati bilo kakve pojedinosti u vezi s tim.

IX) SISTEM UPRAVLJANJA I SISTEM INTERNE KONTROLE

Član 34

Provajder je dužan da uspostavi, primenjuje i redovno ažurira sisteme upravljanja i internih kontrola koji obezbjeđuju odgovorno i pouzdano upravljanje Provajderom.

Sistem upravljanja i sistem unutrašnjih kontrola naročito obuhvataju:

- 1) organizacionu strukturu sa precizno i jasno utvrđenim, transparentnim i dosljednim podjelama i razgraničenjima poslova, kao i dužnostima i odgovornostima koje se odnose na pružanje usluga povezanih sa virtuelnim valutama;
- 2) efektivne i efikasne procedure za identifikovanje, mjerenje i praćenje rizika kojima je Provajder izložen ili bi mogo biti izložen, posebno rizika od pranja novca i finansiranja terorizma, kao i za upravljanje ovim rizicima, odnosno izvještavanje o tim rizicima;
- 3) odgovarajuće računovodstvene procedure i procedure za ocjenu usklađenosti s propisima kojima se uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i druge procedure.

X) ETIČKI KODEKS

Član 35

Provajder je dužan obavljati poslove povezane sa virtuelnim valutama profesionalno, pošteno, sa dužnom pažnjom dobrog stručnjaka i u skladu sa dobrim poslovnim običajima i poslovnim moralom.

Provajder je pri pružanju usluga povezanih sa virtuelnim valutama obavezan stavljati interese Korisnika iznad sopstvenih interesa i poslovati pravično, u skladu sa najboljim interesima Korisnika.

Kako bi Korisnici mogli da shvate prirodu i rizike u vezi sa uslugama sa virtuelnim valutama, kao i rizike vezane za ulaganje u virtuelne valute, Provajder je dužan da postojećim i potencijalnim klijentima pruži odgovarajuće informacije na način koji je razumljiv prosječnom Korisniku koji je fizičko lice, a naročito:

- 1) osnovne statusne podatke Provajdera i uslugama koje pruža;
- 2) informacije o virtuelnoj valuti i predloženim investicionim strategijama, uključujući odgovarajuće smjernice i upozorenja u vezi sa rizikom ulaganja u tu virtuelnu valutu, odnosno u vezi sa tim strategijama;
- 3) informacije o mjestima izvršenja naloga;
- 4) informacije o troškovima i naknadama za usluge Provajdera.

XI) INSAJDERSKE INFORMACIJE I SPREČAVANJE MANIPULATIVNIH RADNJI

Član 36

Zaposleni su obavezni da obraćaju pažnju na postojanje manipulacija na tržištu i zloupotrebe insajderskih informacija i da direktora obavijeste o postojanju svake sumnje na manipulaciju i zloupotrebe insajderskih odnosno povlašćenih informacija.

Ukoliko direktor utvrdi da postoje opravdani razlozi za sumnju, dužan je da bez odlaganja obavesti nadzorni organ/FOO i dostavi sve relevantne podatke.

Član 37

Zaposleni kod Provajdera su dužni da čuvaju kao poslovnu tajnu:

- 1) informacije o Korisnicima;
- 2) informacije o stanju na računima i prometu Korisnika;
- 3) informacije o stanju na adresama virtuelnih valuta i prometu Korisnika;
- 4) informacije o uslugama koje pružaju Korisnicima;
- 5) druge informacije i činjenice koje saznaju prilikom pružanja usluga.

Informacije iz stava 1. ovog člana mogu se staviti na uvid i saopštavati trećim licima samo:

- 1) uz pismenu saglasnost Korisnika;
- 2) prilikom nadzora koji vrši Nadzorni organ;
- 3) na osnovu naloga suda;
- 4) na osnovu naloga organa koji se bavi sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti (Državna agencija za istrage i zaštitu (SIPA) - Finansijsko-obavještajni odjel (FOO));
- 5) na osnovu naloga drugog nadležnog državnog organa (Uprava za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine, Poreske uprave Republike Srpske, itd.).

XII) PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 38

Zaključivanjem ugovora sa Provajderom Korisnik potvrđuje da je upoznat i svjestan rizika korištenja usluga povezanih za virtuelnim valutama i uopšte svjestan svih rizika povezanih s ovakvim tržištem, da mu je Provajder stavio na raspolaganje sve podatke koje je zatražio i da mu je na zadovoljavajući način odgovoreno na sva pitanja koja je postavio u vezi sa njegovim planiranim aktivnostima na tržištu virtuelnih valuta te da Provajder, uključujući njegova ovlaštena lica i zaposlenike, nisu odgovorni za posljedice Klijentovih poslovnih odluka.

Provajder odgovara Klijentu za stvarne novčane gubitke po načelu dokazivanja krivice.

Provajder ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove do kojih može doći iz razloga što Korisnik nije na vrijeme dostavio neophodno novčano pokriće na svoj namjenski račun novčanih sredstava ili nije dao nalog banci za prenos sredstava u skladu sa odredbama ovih Pravila poslovanja.

Član 39

Provajder ne odgovara Korisniku za bilo kakvu štetu uzrokovanu:

- 1) faktorima koji su izvan kontrole Provajdera, kao što su gubici uzrokovani višom silom, prirodnim katastrofama, ratovima, pravilima tržišta, odlukama vlada, padovima komunikacijskih sistema i sl.,
- 2) vlastitim tehničko-organizacijskim ograničenjima kao što su preopterećenost sistema,
- 3) propustom bilo kojeg trećeg lica čijim se uslugama koristi radi izvršavanja obaveza u skladu s ugovorom sklopljenim s Korisnikom.

Provajder posebno ističe da Korisnik preuzima potpunu odgovornost vezano za sve odluke i transakcije povezanih sa virtuelnim valutama, te isto tako ističe da Provajder nije direktno ili indirektno odgovoran za bilo koju odluku u vezi sa virtuelnom imovinom Korisnika.

Provajder posebno ističe da Korisnik svjesno i samostalno preuzima sve rizike u pogledu korištenja usluga u vezi sa virtuelnim valutama, te da Provajder ni u kojem slučaju ne odgovara Korisniku zbog eventualne štete nastale ostvarenjem bilo kojeg rizika vezanog za usluge sa virtuelnim valutama.

Provajder ne garantuje, osim ako se na to nije posebno obavezao, da će izvršiti nalog kako je određen podacima i određenjima sadržanim u nalogu, niti da će ispuniti sve ili pojedine obveze iz naloga ako:

- 1) druga ugovorna strana sa kojom je Provajder ugovorio posao ne izvrši svoju obavezu prema Provajderu;
- 2) Provajder ne odgovara Klijentu za štetu koja nastane ukoliko pravovremeno ne primi obavijest od Korisnika o promjeni imena ili prezimena/ firme, adrese/ sjedišta, broja telefona ili e-mail adrese.

XIII) UVID U OPŠTE AKTE PROVAJDERA

Član 40

Pravila poslovanja i Cjenovnik naknada se Korisniku daju na uvid prije zaključivanja ugovora na način kako je propisano ovim Pravilima.

Korisnik ima mogućnost uvida u važeća Pravila poslovanja i Cjenovnik naknada u svakom trenutku njihovog važenja na zvaničnoj web stranici Provajdera.

Član 41

Za sva pitanja i sporove koji nisu regulisani ovim Pravilima primjenjuju se odredbe važećih zakonski i podzakonski propisi, poslovni običaji, kao i interni akti Provajdera, sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja poslovne saradnje i Pravila poslovanja, a naročito Zakona o obligacionim odnosima, propisi o elektronskom dokumentu, poslovanju i potpisu, kao i druge zakonske odredbe koje regulišu ovu oblast poslovanja u Bosni i Hercegovini.

Ako nakon donošenja ovih Pravila zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulisano ovim Pravilima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivaće se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Pravila poslovanja.

Član 42

U slučaju spora, Korisnik i Provajder su saglasni da će međusobno priznavati vjerodostojnost, autentičnost i neopozivost elektronskih poruka na sudu.

Sva eventualno sporna pitanja Korisnik i Provajder će nastojati riješiti sporazumno, u protivnom nadležan je sud u Gradišci.

Član 43

Ova Pravila poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a počinju se primjenjivati od dana evidentiranja Provajdera u registru Komisije za hartije od vrijednosti Republike Srpske.

Broj: 01-22/24

Gradiška, 09. februar 2024. godine

OSNIVAČ

Društva sa ograničenom odgovornošću
"Bitnn Express" Gradiška

Slavko Šajinović