



## POLITIKA O KOLAČIĆIMA

Kako bi posjeta našim web stranicama i mobilnoj aplikaciji (dalje u tekstu: Platforma) učinili što atraktivnijim i omogućili bolje korištenje nekih funkcija, koristimo takozvane kolačiće.

Kolačići su male tekstualne datoteke pohranjene na Vašem uređaju, a koje se učitaju prilikom posjete našoj Platformi.

Uz Vaš pristanak možemo učiniti Vaše korisničko iskustvo ugodnijim, prilagoditi naše usluge Vašim potrebama i slati personalizirane marketinške poruke.

### KOJE KATEGORIJE KOLAČIĆA KORISTIMO

Tehnički kolačići su obvezni kolačići koji su uvijek aktivni i ne mogu se isključiti, jamče sigurno korištenje i osiguravaju ispravno funkcioniranje naše Platforme. Svoj web pretraživač možete podesiti da blokira te kolačiće ali tada neki dijelovi naše Platforme neće raditi.

Privremeni kolačići se brišu nakon isteka sesije pretraživača, odnosno, nakon zatvaranja Vašeg web pretraživača ili aplikacije. Ovim kolačićima pohranjeni su privremeni podaci (npr. posljednja stranica koju ste otvorili na našoj Platformi).

Trajni kolačići su kolačići koji ostaju na Vašim uređajima dok ne isteknu ili ih ne izbrišete. Oni omogućuju jednostavnost korištenja jer Vas prepoznaju prilikom sljedeće posjete tako da neke podatke ne morate ponovno unositi (npr. ime za prijavu, lozinka i sl.).

Funkcionalni kolačići skupljaju Vaše aktivnosti na našoj Platformi i omogućavaju nam da sačuvamo Vaše informacije koje su već prije upisane (npr. izbor jezika). Tako prilagođavamo našu uslugu Vašim navikama.

Izvršni kolačići prikupljaju informacije o korištenju Platforme, npr. koje stranice posjetilac najčešće posjećuje i prima li poruke o greški sa stranice. Ovi kolačići ne pohranjuju informacije o identifikaciji korisnika.

Kolačići za marketinške svrhe se koriste u svrhu ciljanog reklamiranja i prilagođeni su Vašim interesima. Ovim kolačićima se ograničava učestalost oglasa i mjeri učinkovitost reklamnih kampanja.

Kolačići trećih strana dolaze s drugih web servisa i pomoću njih treće strane mogu pratiti Vaše korištenje naših stranica. Takav primjer je Google Analytics koji prikuplja podatke o tome kako posjetioci koriste našu Platformu, s koje web stranice su došli, broju posjeta svakog posjetioca i koliko dugo posjetilac ostaje na Platformi.

Za više informacija molimo Vas da pročitate Googleova Pravila o privatnosti.

### UPRAVLJANJE KOLAČIĆIMA

Većina Web pretraživača je uglavnom postavljena da automatski prihvata kolačiće.

Ako želite promijeniti postavke kolačića, to možete učiniti u bilo kojem trenutku, odabirom odgovarajuće opcije u postavkama svog Web pretraživaču, zavisno da li je riječ o Firefox, Chrome, Web Explorer ili Safari pretraživaču.

Neprihvaćanjem ili brisanjem kolačića možete ograničiti funkcionalnost naše Platforme (npr. nemogućnost logiranja).

Kolačići se ne koriste za pokretanje naših web stranica ili za slanje virusa na Vaš uređaj.



Kolačići nisu povezani sa nikakvim neželjenim porukama poslanim na Vašu email adresu!

## **INFORMACIJE O KORIŠTENJU KOLAČIĆA**

U svakom trenutku od nas možete zatražiti potvrdu o načinu na koji prikupljamo i analiziramo podatke pomoću kolačića, i to putem pošte na adresu: Bitnnn Express d.o.o. Gradiška, M. G. Nikolajevića br. 20, 78400 Gradiška ili putem e-maila: bitnnn.express@gmail.com

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Politika o kolačićima je sastavni dio pravila poslovanja Bitnnn Express d.o.o. Gradiška.

Politiku o kolačićima možemo izmijeniti u svakom trenutku.

Izmijenjena Politika o kolačićima stupa na snagu odmah nakon objave na našoj Platformi i podrazumijeva da korisnik potvrđuje i prihvata istu.

U Gradišci, 29.11.2023. godine

Bitnnn Express d.o.o. Gradiška